

<p style="text-align: center;"><b>POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES PROSPECTS ET ABONNÉS DU CABINET LECLERE &amp; LOUVIER AVOCATS</b></p>
--

Dernière mise à jour le 03/01/2020

La présente politique d'utilisation des données personnelles a été établie par le cabinet Leclère & Louvier (« le Cabinet »), conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 révisée (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Elle est destinée :

- i) aux visiteurs du site [www.leclerelouvier-avocats.com](http://www.leclerelouvier-avocats.com), qui prennent contact avec le Cabinet via le formulaire ad'hoc;
- ii) aux prospects du Cabinet, auxquels sont adressés des propositions d'intervention personnalisée ;
- iii) aux personnes s'inscrivant à la newsletter du Cabinet (« les Abonnés ») ;

Les personnes physiques énumérées aux (i) et (ii) sont ci-après désignés « les Prospects ».

La présente Politique est publiée sur le Site, et peut être consultée à tout moment par l'Abonné ou le Prospect.

## **1. Définitions**

- Abonné : personne physique s'étant inscrite à la newsletter du Cabinet ;
- Prospect : personnes physiques ayant pris contact avec le Cabinet, par quelque moyen que ce soit, agissant pour leur propre compte ou pour le compte d'une tierce personne physique ou morale (employeur, client, partenaire ;), et auquel le Cabinet a adressé une Offre ;
- Données : au sens du présent document, désigné les données personnelles des Prospects, et des Abonnés,
- Offre : proposition technique ou commerciale, ou devis, émise par le Cabinet au Prospect ;
- Site : le site Internet du Cabinet, accessible à l'adresse [www.leclerelouvier-avocats.com](http://www.leclerelouvier-avocats.com)

## **2. Identité du responsable du traitement**

Le responsable du traitement est la SELARL Louvier Avocats, Société d'Exercice Libéral à Responsabilité Limitée, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro D 794 325 480, dont le siège social est situé 25, rue Pierre Sénard, 38000 Grenoble, et inscrite au Tableau de l'Ordre des Avocats de Grenoble ; dont le nom commercial est « Leclère & Louvier Avocats ».

## **3. Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles au sein du cabinet**

Me Josquin LOUVIER, Gérant

04.76.27.73.50

[jlouvier@leclerelouvier-avocats.com](mailto:jlouvier@leclerelouvier-avocats.com)

## **4. Registre des traitements**

Le Cabinet tient un registre des traitements.

## **5. Personnes concernées par les traitements**

Les personnes concernées par les traitements sont les Abonnés et les Prospects.

## **6. Données traitées**

### **a) Pour les Prospects**

Le Cabinet traite les Données suivantes : nom, prénom, dénomination sociale (le cas échéant), adresse email et numéro de téléphone.

Les Données Prospects peuvent être collectées :

- lors d'une prise de contact, sous quelque forme que ce soit (email, téléphone, fax), du Prospect avec le Cabinet ;
- lors de l'envoi d'un message via le formulaire de contact sur le Site,
- lors de toute autre rencontre, physique ou à distance, avec le Prospect,
- par l'intermédiaire de partenaires ou fournisseurs tiers ; le cas échéant, le Cabinet indiquera la source des données collectées, sur simple demande du Prospect ;

### **b) Pour les Abonnés**

Le Cabinet traite : l'adresse email uniquement.

Cette Donnée est collectée lors de l'inscription de l'Abonné à la newsletter sur l'espace du Site réservé à cet effet.

En application de l'article 13.2 f) du RGPD, le Prospect/Abonné est informé que le Cabinet ne procédera à aucune opération de profilage sur la base des Données collectées.

## **7. Bases légales des traitements de données à caractère personnel**

Le Cabinet collecte les données des Prospects et Abonnés sur la base :

- (i) De l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci, telles que demande de devis, services (notamment pour les Prospects)
- (ii) du consentement exprès de ces derniers lorsque celui-ci est obligatoire (notamment pour les Abonnés),
- (iii) d'une obligation légale, notamment pour la conservation et l'archivage des Données,

## **8. Finalités du traitement des données à caractère personnel**

Le Cabinet traite les Données Prospects aux fins de :

- ✓ Réponse aux sollicitations techniques ou commerciales du Prospect, envoi de documentations techniques ou commerciales, ainsi que toute donnée nécessaire à la réalisation et l'envoi de l'Offre au Prospect,
- ✓ Elaboration de statistiques commerciales
- ✓ Opérations techniques de prospection et sollicitation commerciale dans le respect des articles 10 et suivants du RIN; et d'information de la clientèle (newsletter)
- ✓ Constitution et gestion de fichiers Prospects ;
- ✓ Gestion d'une liste d'opposition, d'accès, de rectification

Les Données des Abonnés sont traitées aux seules fins d'envoi de la newsletter du Cabinet.

## **9. Destinataires**

Dans le cadre de ses activités, le Cabinet peut être amené à transmettre les données de ses Prospects à différents destinataires, et notamment :

- Des destinataires liés au traitement des dossiers tels que, de façon non limitative : commissaire aux comptes, avocats, experts-comptables, notaires, huissiers ; experts, qu'ils soient ou non sous-traitants ;
- Des destinataires sous-traitants, non liés au traitement du dossier confié ; tels que prestataires d'emailing ; collaborateurs libéraux du cabinet, services de secrétariat externalisé ; etc,

Les Données des Abonnés ne sont pas adressées à des tiers, à moins qu'ils ne soient également Prospects ou Clients du Cabinet par ailleurs.

Le Cabinet ne procède à aucune cession des Données, à titre gratuit ou commercial.

#### **10. Sous-traitants**

Les personnes concernées par les traitements sont informées et acceptent que le Cabinet fasse appel à des sous-traitants pour certains traitements de leurs données personnelles.

En particulier, le Client est informé que le Cabinet fait appel aux principaux sous-traitants suivants :

- Wolters Kluwer, éditeur du logiciel de gestion de cabinet Kleos ;
- Alpha 2i, prestataire de maintenance informatique ;
- BDO, cabinet d'expertise comptable,
- Mailchimp, prestataire d'emailing,
- Thelem, prestataire de secrétariat téléphonique externalisé
- Adwin, fournisseur de messagerie électronique,
- Webu, prestataire en charge de la maintenance du site Internet du Cabinet

Le Cabinet a conclu un contrat écrit avec chacun de ses sous-traitants respectant les obligations de la loi informatique et libertés et du RGPD. Chaque sous-traitant n'agit que sur instructions du Cabinet et s'engage à offrir les mêmes garanties de protection des données personnelles. Chaque sous-traitant met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que les traitements de données soient conformes aux exigences légales et réglementaires.

Le Cabinet s'engage à faire appel uniquement à des sous-traitants :

- -établis dans un pays de l'Union Européenne ou
- -établis dans un pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou
- -disposant de garanties appropriées en application de l'article 46 du RGDP.

A défaut, le transfert de données ne pourra se faire que dans le respect de l'article 49 du RGPD.

La liste des sous-traitants est tenue à la disposition des personnes concernées par les traitements sur demande écrite. Le Cabinet s'engage à informer chaque personne concernée de l'ajout ou changement de sous-traitant par courrier électronique dans les plus brefs délais. La personne concernée formulera toute observation ou objection par écrit dans les quinze jours à compter de la réception de cette information. A défaut de réponse dans ce délai, la personne concernée reconnaît avoir ainsi autorisé ledit sous-traitant. Le Cabinet apportera à la personne concernée toute information permettant d'établir la conformité du sous-traitant aux exigences de la réglementation.

#### **11. Durées de conservation**

Les Données des Prospects sont conservées 3 ans à compter du dernier contact actif du Prospect avec le Cabinet (demande de devis, de conseil, etc).

Les Données des Abonnés sont conservées jusqu'à désinscription de ces derniers à la newsletter du Cabinet.

## **12. Politique en matière de cookies**

Un cookie est un fichier texte (un traceur) placé ou stocké sur le terminal de l'internaute (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsqu'il visite le site du cabinet. Le cookie permet au site de le reconnaître, de l'aider à naviguer de page en page sur un site internet, etc.

Le Cabinet utilise des cookies strictement nécessaires à la fourniture des services en ligne. Avant de déposer ou lire un cookie, le cabinet informe les internautes utilisateurs du site de la finalité des cookies par un bandeau d'information.

Le Cabinet utilise, sur le Site, les cookies suivants :

- Des cookies « de personnalisation », destinés à favoriser la navigation de l'internaute, par exemple en mémorisant la langue utilisée,
- Des cookies de sécurité, destinés à empêcher les intrusions de tiers ou de robots sur le site,
- Des cookies de mesures d'audience (Google Analytics)

Le bandeau d'information prévoit un renvoi de l'internaute vers les choix d'opposition pour les cookies nécessitant un consentement.

Ce bandeau est maintenu tant que l'internaute n'a pas poursuivi sa navigation, c'est-à-dire tant qu'il ne s'est pas rendu sur une autre page du site ou n'a pas cliqué sur un élément du site.

Le dépôt et la lecture de cookies ne sont pas effectués :

- -si l'utilisateur se rend sur le site (page d'accueil ou directement sur une autre page du site à partir d'un moteur de recherche par exemple) et ne poursuit pas sa navigation ;
- -s'il clique sur le lien présent dans le bandeau d'information, lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuser le dépôt de cookies, lorsque le cookie nécessite le consentement exprès de l'internaute.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions suivantes en fonction de votre navigateur :

- Microsoft Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/B...>
- Google Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=...>
- Safari : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safar...>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%...>
- Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.htm...>

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivi (option « Do No Track ») :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explor...>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-...>
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.htm...>

## **13. Droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données**

Les Prospects et Abonnés disposent d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, et de suppression de leurs données personnelles, dans les conditions prévues par le RGPD et par la LIL.

Ils peuvent à tout moment s'opposer à la réception de la newsletter du Cabinet, ou révoquer leur consentement, en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet.

En dehors de ce cas précis, la personne concernée par le traitement (Prospect ou Abonné) peut exercer ces droits en s'adressant au cabinet à l'adresse suivante : [contact@leclerelouvier-avocats.com](mailto:contact@leclerelouvier-avocats.com)  
La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité. Le Cabinet y répondra dans un délai d'un mois, sauf difficultés particulières, dont elle informera la personne concernée.

#### **14. Réclamation**

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) en cas de litige quant au traitement de ses Données, via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.